

Утверждено
приказом МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Валуйского городского округа»
от «01» марта 2019 г. № 60-ОД

Положение
об организации деятельности отделения срочного социального
обслуживания граждан МБУ «Комплексный центр социального
обслуживания населения Валуйского городского округа»

1. Общие положения.

1.1. Отделение срочного социального обслуживания граждан (далее по тексту - Отделение ССО) является структурным подразделением МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа» (далее по тексту - МБУ «КЦСОН»).

1.2. Отделение ССО предназначено для оказания услуг гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.4. Деятельность Отделения ССО направлена на максимально-возможное поддержание социального, психологического и физического статуса граждан, а также на защиту их прав и законных интересов.

1.5. Срочное социальное обслуживание оказывается отделением ССО бесплатно в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", а также законодательством Белгородской области.

1.6. Отделение ССО возглавляет заведующий отделением, принимаемый на работу директором МБУ «КЦСОН». На должность заведующего отделением принимается лицо, имеющее высшее профессиональное или среднее профессиональное образование и стаж работы в должности социального работника не менее трех лет.

1.7. Отделение ССО в своей работе руководствуется: Конституцией РФ, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 года № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Белгородской области от 04

февраля 2019 года № 42-пп «О внесении изменений в некоторые постановления правительства Белгородской области», постановлением Правительства Белгородской области от 04 февраля 2019 года № 58-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг», постановлением Правительства Белгородской области от 10.12.2018 года N 448-пп "О признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании" Уставом МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа», правилами внутреннего трудового распорядка, настоящим Положением об организации деятельности отделения срочного социального обслуживания.

II. Основные задачи и функции отделения срочного социального обслуживания

2.1. Принятие безотлагательных мер, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке путем предоставления различных видов помощи.

2.2. Выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи на территории Валуйского городского округа.

2.3. Обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного населения и льготных категорий граждан.

2.4. Сбор необходимых документов для оказания материальной помощи.

2.5. Содействие в оформлении документов для направления граждан в дома- интернаты для престарелых и инвалидов.

2.6. Содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости.

2.7. Распределение среди нуждающихся граждан товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи.

2.8. Обеспечение продуктовыми наборами.

2.9. Предоставление услуги «Социальное такси» по пассажирской перевозке граждан.

2.10. Тарифы на дополнительные социальные услуги за плату утверждаются в соответствии с действующим законодательным органом, в функции которого входят данные полномочия.

2.11. Для реализации задач Отделения ССО организована работа «вещевого фонда» по оказанию гражданам экстренной натуральной помощи. Направленной на поддержание жизнедеятельности остро нуждающихся граждан.

2.12. Отделение ССО предназначено для оказания срочной социальной помощи следующим категориям граждан:

- инвалиды,
- граждане пожилого возраста,

- пострадавшие в результате пожаров, стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф,
- беженцы и вынужденные переселенцы,
- многодетные семьи,
- малообеспеченные и неполные семьи,
- семьи, воспитывающие детей – инвалидов;
- одиноко проживающие граждане, трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники, которых по объективным причинам, не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- малоимущие одиноко проживающие граждане, которые по независящим от них причинам имеют доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Валуйском городском округе.

2.13. Деятельность отделения ССО строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными организациями, фондами, а также отдельными гражданами.

III. Порядок предоставления услуг отделением срочного социального обслуживания (ОССО).

3.1. Социальное обслуживание граждан в Отделении ССО осуществляется на разовой или временной (до одного месяца) основе.

3.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.3. Заявление может быть направлено (представлено) в отделение срочной социальной помощи:

1) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

а) лично или через законного представителя;

б) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

3.4. При оказании дополнительных социальных услуг на условиях оплаты производится расчет и заключается договор.

3.5. До оказания срочных социальных услуг по заявлению граждане должны быть ознакомлены с перечнем услуг, условиями и порядком оплаты

дополнительных социальных услуг, а также с тарифами на социальные услуги.

3.6. Заявления, поступающие от граждан в письменной, электронной и устной форме, фиксируются в журнале учета обращений граждан в отделение срочной социальной помощи в соответствии с «Порядком признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг», утвержденного постановлением Правительства Белгородской области от 10.12.2018 года N 448-пп "О признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании", решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно (в день подачи заявления или обращения).

3.7. Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт выполненных социальных услуг отделением срочной социальной помощи, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, о видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение № 1 к настоящему Положению) подтверждается подписью их получателя.

IV. Порядок оплаты услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания (ОССО).

4.1. Социальные услуги срочного характера, прописанные в настоящем положении в пункте 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8. предоставляются бесплатно.

4.2. Оплата дополнительных социальных услуг производится в соответствии с тарифами, утвержденными решением Совета депутатов Валуйского городского округа.

АКТ № _____

от « _____ » _____ 20 ____ года

о предоставлении срочных социальных услуг

Поставщик социальных услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа»
в лице Шемяковой Марины Сергеевны
с одной стороны, и Получатель социальных услуг (его законный представитель)

(Ф.И.О.получателя социальных услуг (его законный представитель))

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Поставщиком социальных услуг были оказаны Получателю социальных услуг следующие социальные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Дата предоставления услуги	Количество (ед.изм.)
ИТОГО			

Вышеперечисленные срочные социальные услуги оказаны полностью и в срок.

Получатель социальных услуг (его законный представитель) претензий по объему, качеству и срокам оказания срочных социальных услуг не имеет.

Директор
МБУ «КЦСОН»
г.Валуйки, ул.Горького 4

ФИО _____

(паспортные данные)

Шемякова М.С.
(подпись) (расшифровка подписи)

(подпись) (расшифровка подписи)