

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом
МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Валуйского городского округа»
от «25» декабря 2023 г. № 214-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления услуги «Социальное такси» МБУ
«Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского
городского округа»

Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставлении услуги «Социальное такси» МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Белгородской области от 2 апреля 2009 года № 265 «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также пользования средствами связи и информации в Белгородской области», Уставом МБУ «МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа» и определяет порядок и условия предоставления услуги «Социальное такси» по перевозке граждан Валуйского городского округа.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- услуга «Социальное такси» (далее - Услуга) - социальная услуга по пассажирской перевозке пользователей на специализированном автотранспорте МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа» (далее - Учреждение);

- пользователь - гражданин, которому предоставляется Услуга в соответствии с разделом 2 настоящего Положения;

- специализированный автотранспорт - автомобили, оборудованные аппарелями или подъемниками для обеспечения проезда пользователей;

1.3. Функция Услуги - транспортировка пользователей (и сопровождающих лиц) к социально значимым объектам инфраструктуры Валуйского городского округа и обратно:

- административным учреждениям органов государственной власти, местного самоуправления, Пенсионного фонда;

- учреждениям здравоохранения и социального обслуживания;

- органам медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов,

- протезно-ортопедическому предприятию;
- центрам расчетов за жилищно-коммунальные услуги;
 - финансово-банковским, правовым учреждениям;
 - физкультурно-оздоровительным, спортивным зданиям и сооружениям;
 - объектам и сооружениям транспортного обслуживания населения (железнодорожные вокзалы, автовокзалы);
 - почтово-телеграфным и другим зданиям и сооружениям связи и информации;
 - правлениям обществ инвалидов;
 - культурно-зрелищным объектам.

1.4. В отдельных случаях услуга может предоставляться в пределах Белгородской области при наличии направления в лечебное учреждение, путевок в стационарное учреждение социального обслуживания, на санаторно-курортное лечение.

2. Категории граждан, имеющих право на получение Услуги

2.1. Право на получение Услуги на платной основе имеют следующие категории граждан Валуйского городского округа:

- дети-инвалиды (с сопровождающим лицом при необходимости);
- инвалиды 1 группы (с сопровождающим лицом при необходимости);
- инвалиды 2 группы (с сопровождающим лицом при необходимости);
- инвалиды 3 группы (с сопровождающим лицом при необходимости);
- инвалиды Великой Отечественной войны (с сопровождающим лицом при необходимости);
- участники Великой Отечественной войны, имеющие группу инвалидности (с сопровождающим лицом при необходимости).
- Ветераны боевых действий – участники специальной военной операции, имеющие инвалидность;
- Многодетные семьи.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Пользователь или его законный представитель обязан подать в Учреждение заявление в письменной форме и предоставить документы, подтверждающие право на получение Услуги (приложение №1).

3.2. Лица, указанные в пункте 2.1. предоставляют к заявлению: паспорт, справку, подтверждающую факт установления инвалидности, иные документы, подтверждающие право на получение Услуги.

3.3. Пользователь имеет право брать в поездку не более двух сопровождающих.

3.4. В случае отказа от Услуги пользователь обязан предупредить работника отделения срочного социального обслуживания (далее - работник

отделения) не позднее, чем за два часа до выполнения заявки.

3.5. С каждым гражданином заключается договор на оказание транспортных услуг (приложение № 2) и оформляется акт сдачи-приемки услуг (приложение № 3).

3.6. Договор фиксируется в журнале регистрации договоров на оказание транспортных услуг (приложение № 4).

3.7. В отдельных случаях заявки могут быть выполнены в день обращения пользователя при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств или совпадении с маршрутами предварительно заказанных поездок.

3.7. «Социальное такси» подается к подъезду, посадку в машину пользователи осуществляют с помощью сопровождающих из числа семьи (родственников) или попечителей. В случае необходимости водитель помогает пользователю в размещении его в салоне автомобиля.

3.8. Пользователь имеет право использовать транспортное средство в пределах территории Валуйского городского округа, в течение двух часов в день.

3.9. Оказание Услуги производится только в рабочие дни недели с 8-00 часов до 17-00 часов, перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов, выходные дни: суббота, воскресенье.

4. Порядок оплаты услуги

4.1. Транспортные услуги предоставляются в соответствии с тарифами на дополнительную платную услугу «Социальное такси», которые установлены решением Совета депутатов Валуйского городского округа.

4.2. Услуга «Социальное такси» предоставляется следующим гражданам из пункта 2.1. бесплатно:

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны, имеющим группу инвалидности;
- ветеранам боевых действий – участникам специальной военной операции, имеющим инвалидность.

На условиях 50% оплаты – многодетным семьям.

Остальным категориям лиц, указанных в пункте 2.1. услуга «Социальное такси» предоставляется на условиях полной стоимости.

4.3 Оплата дополнительной платной услуги «Социальное такси» производится гражданином по окончании поездки, за фактический километраж.

4.4. Средства, поступающие от оплаты дополнительной платной услуги «Социальное такси», зачисляются на счет МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа».

5. Требования к выполнению Услуги на автотранспортном средстве Учреждения.

5.1. Учреждение в деятельности по предоставлению услуги «Социальное такси» руководствуется настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения.

5.3. Для осуществления Услуги необходимо:

5.3.1. Соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортного средства, проводить его техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию.

5.3.2. Обеспечивать соблюдение водителем установленного режима работы.

5.4. Водитель обязан:

- производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения;

- в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне транспортного средства, при посадке и высадке из салона автомобиля, а так же оказывать содействие при погрузке и выгрузке принадлежащего ему багажа, в том числе технических средств реабилитации (кресла-коляски, костыли, трости, опоры);

- выполнять требования по оформлению и оборудованию транспортного средства;

5.5. При оказании Услуги водитель в порядке, предусмотренным Трудовым кодексом Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за:

- безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля;

- сохранность автомобиля, имущества, находящегося в нем.

6. Особые случаи

6.1. Услуга «Социальное такси» не предоставляется:

- лицам, имеющим тяжелые формы психического расстройства в стадии обострения;

- карантинным инфекционным больным;

- лицам с активной формой туберкулеза;

- лежачим инвалидам;

- лицам, не подавшим заявление на предоставление услуги;

- при отсутствии оснований для предоставления Услуги, указанной в разделе 2 настоящего Порядка;

- при предоставлении заведомо ложной информации или недостоверных сведений, документов;

- неисправности автотранспортного средства и невозможности его заменить;

- отказа Заказчика в предоставлении необходимой информации и документов для предоставления Услуги.

6.2. В функции исполнителей услуги «Социальное такси» не входит помощь пользователю в межэтажной транспортировке в объектах

инфраструктуры, доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

**Приложение № 1
к положению о порядке
предоставления услуги
«Социальное такси»**

Директору МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Валуйского городского округа»
Шемяковой М.С.

от _____

_____ (фамилия, имя, отчество)

Адрес: _____

Паспортные данные:

серия _____ № _____

Выдан _____

Телефон: _____

Заявление.

Прошу предоставить услугу «Социальное такси» для поездки

« _____ » _____ 20__ года в _____ часов _____ минут
в _____

(маршрут следования)

К заявлению прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____

Сведения, содержащиеся в паспорте и заявлении достоверны.

Согласен(сна) на обработку указанных мной персональных данных МБУ «КЦСОН» в целях решения вопросов социального обслуживания.

Перечень действий с персональными данными: ввод в базу данных, смешанная обработка, передача юридическим лицам на основании соглашений с соблюдением конфиденциальности передаваемых данных и использованием средств криптозащиты.

Срок или условие прекращения обработки персональных данных: ликвидация МБУ «КЦСОН».

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: на основании заявления субъекта персональных данных.

« _____ » _____ 20__ г.

_____ (подпись заявителя)

**Приложение № 2
к положению о порядке
предоставления услуги
«Социальное такси»**

Договор на оказание транспортных услуг № _____

г. Валуйки

« ____ » _____ 20 ____ г.

паспорт серия _____ номер _____, выдан _____,
_____, зарегистрированный по адресу:
Белгородская область, _____,
в дальнейшем именуемый «Заказчик», с одной стороны, и Муниципальное
бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания
населения Валуйского городского округа» в лице директора Шемяковой М.С.
действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое
«Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу «Социальное такси» (далее - Социальное такси), в рамках которой предоставить автотранспортное средство с водителем и сопроводить (при необходимости) Заказчика к социально значимым объектам инфраструктуры Белгородской области, а Заказчик обязуется оплатить услугу Исполнителя.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующую услугу:

_____.

2. Размер и порядок оплаты.

2.1 Оплата осуществляется в соответствии с тарифами на дополнительные услуги Социальное такси и производится Заказчиком водителю по окончании поездки, за фактический километраж.

2.2. Стоимость оказываемой услуги составляет _____.

_____.

2. Права и обязанности сторон.

3.

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставить Исполнителю информацию о заказе в письменной или устной форме, не позднее, чем за два дня до предоставления услуги.

3.1.2. Принять услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.3. Обязуется соблюдать чистоту и порядок в салоне автотранспортного средства, нести полную материальную ответственность за порчу имущества по вине пассажиров.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Приступить к оказанию услуг по настоящему договору с момента подписания договора.

3.2.2. Оказать порученные ему услуги надлежащим образом, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам данного вида при условии финансирования и получения от Заказчика необходимой для оказания услуг информации.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Получать вознаграждение за оказание услуги по настоящему договору.

4. Порядок приемки услуг.

4.1. После оказания Исполнителем порученной ему услуги, Заказчик обязан с участием Исполнителя принять ее результат. Приемка оказанных услуг оформляется подписанием сторонами акта сдачи-приемки услуг.

5. Расторжение договора.

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения услуг, уведомив Исполнителя не менее чем за день до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за два часа.

5.2. Заказчику может быть отказано в предоставлении услуги «Социальное такси» в случаях отсутствия оснований для предоставления услуг «Социальное такси», предоставления неполных и (или) недостоверных сведений, нахождения гражданина в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

6. Ответственность сторон.

6.1. В случае невыполнения условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

7. Дополнительные условия.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

7.2. Срок действия настоящего договора:
начало:

_____.
окончание:

7.3. Все изменения, дополнения к договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны обеими сторонами.

7.4. Все споры по настоящему договору подлежат разрешению в установленном законом порядке.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон.

Заказчик

_____ (ФИО)

_____ (паспортные данные)

_____ (адрес)

_____ (подпись)

Исполнитель

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа»

309996, Белгородская область,
г.Валуйки, ул. М. Горького, д.4.

ИНН 3126017329 КПП 312601001

Р/с 03234643147200002600

ОТДЕЛЕНИЕ БЕЛГОРОД // УФК
по Белгородской области

г. Белгород БИК 011403102

Директор МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа»

_____ М.С.Шемякова

М.п.

Приложение № 3
к Положению о порядке
предоставления услуги «Социальное
такси» МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Валуйского городского округа»

АКТ
сдачи-приемки услуг

г. Валуйки

«__» _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен в том, что на основании договора на оказание транспортных услуг № _____ от «__» _____ 20__ г., заключенного между Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа» в лице директора Шемяковой М.С. действующей на основании Устава, именуемым «Исполнитель», и _____, именуемый «Заказчик», Исполнителем оказана услуга «Социальное такси», в рамках которой предоставлено автотранспортное средство с водителем и осуществлено сопровождение (по необходимости) Заказчика к социально значимым объектам инфраструктуры Белгородской области.

Маршрут следования: _____ ,

Пункт отправления _____,

Пункт назначения _____.

Фактический километраж _____.

Время использования автомобиля:

Начало оказания услуг _____ час. _____ мин.

Окончание оказания услуг _____ час. _____ мин.

Услуги по договору Исполнитель выполнил полностью и в срок. В соответствии с условиями договора Заказчик оплачивает выполненные услуги.

Стороны претензий по договору к друг другу не имеют.

«Исполнитель» услугу сдал:

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа», в лице директора М.С. Шемякова _____

«Заказчик» услугу принял:

**Приложение № 4
к Положению о порядке
предоставления услуги «Социальное
такси» МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания
населения Валуйского городского
округа»**

**ЖУРНАЛ
регистрации договоров на оказание транспортных услуг**

Номер договора по порядку	Дата оформления договора	ФИО Заказчика	Домашний адрес, телефон Заказчика	Наименование услуги	Стоимость оказываемой услуги