

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУ «Комплексный
центр социального обслуживания
населения Валуйского
городского округа»
от 30 декабря 2020г. № 227-ОД

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа»
(наименование организации)
на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Создать на официальном сайте учреждения вкладку «независимая оценка качества оказания услуг» с последующим размещением информации. На стенде учреждения разместить информацию о возможности оценить работу учреждения	Февраль 2021 года	Шемякова Марина Сергеевна, директор МБУ «КЦСОН», Непогодина Алена Сергеевна, заместитель директора		
2.	Сведения о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разметить на официальном сайте учреждения информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального	Февраль 2021 года	Шемякова Марина Сергеевна, директор МБУ «КЦСОН», Непогодина Алена Сергеевна, заместитель директора		

		обслуживания, и отчетах об исполнении указанных предписаний				
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2021 года	Шемякова Марина Сергеевна, директор МБУ «КЦСОН», Непогодина Алена Сергеевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	-					