Оценочный лист качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания

Муниципальный район, городской округ
Валуйский городской округ.

Дата проведения исследования «25» августа 2023г.

Ф.И.О. эксперта Владченко Валерий Владимирович

Наименование учреждения МБУ „КЦСОН Валуйского городского округа"

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	***Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»***		
1.1.	**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:**		
1.1.1	– о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	**0 баллов -** отсутствует необходимая информация; **по 1 баллу за каждое условие -** наличие информации	1
1.1.2	– об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		1
1.1.3	– о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;		1
1.1.4	– о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;		1
1.1.5	– о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;		1
1.1.6	– о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;		1
1.1.7	– о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);		1
1.1.8	– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в		1

	соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		
1.1.9	– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		1
1.1.10	– о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов);		1
1.1.11	– о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);		1
1.1.12	– о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);		1
1.1.13	– о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;		1
1.1.14	– информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);		0
1.1.15	– об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ.		1
2.	***<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»</u>***		
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:**		
2.1.1	– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	**0 баллов -** отсутствуют комфортные условия; **по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.	20
2.1.2	– наличие и доступность питьевой воды;		20
2.1.3	– санитарное состояние помещений организаций;		20
2.1.4	– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		20
2.1.5	– наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.6	– транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);		20
2.1.7	– доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).		20

3.	***Критерий «Доступность услуг для инвалидов»***		
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**		
3.1.1	– оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	**0 баллов -** отсутствуют условия доступности для инвалидов; **по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности для инвалидов.	20
3.1.2	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		20
3.1.3	– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		20
3.1.4	– наличие кресел-колясок;		20
3.1.5	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		20
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**		
3.2.1	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	**0 баллов -** отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; **по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20
3.2.2	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		20
3.2.3	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		0
3.2.4	– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		20

Подпись директора организации (с расшифровкой): _____ /Неногодина Я.С./

Подпись эксперта (с расшифровкой): _____ /Клазенга В.В./