**Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг МБУ«КЦСОН Валуйского городского округа»**

Комплексный центр расположен по адресу: **г. Валуйки, ул. Горького, д.4.** Здание общей площадью 565,33 квадратных метра, оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения, оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. На здании Комплексного центра имеется вывеска с указанием наименования учреждения.

Комплексный центр осуществляет свою деятельность и в рамках реализации государственной программы «Доступная среда». С целью обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к объекту, адаптирована входная группа, сан узел, установлены поручни, аудиовизуальные и информационные системы, тактильные пиктограммы, тактильные вывески в том числе со шрифтом Брайля, светозвуковой информатор для информирования слабовидящих и незрячих людей.

Помещения оборудованы пандусами и поручнями (для удобства инвалидов и маломобильных категорий граждан), обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены телефонной связью и ПК. По размерам и состоянию помещения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил безопасности труда и пожарной безопасности. В учреждении установлена пожарная сигнализация с системой оповещения и тревожная кнопка с выводом сигнала на пульт вневедомственной охраны. Имеются пожарные щиты, средства индивидуальной защиты, огнетушители.

  В коридорах Комплексного центра расположены информационные стенды, содержащие сведения о специалистах Центра, режиме работы, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о стоимости услуг, перечень оказываемых социальных услуг по видам и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Информация на стендах обновляется по мере необходимости. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески. Все кабинеты оснащены оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для посетителей Комплексного центра разработаны буклеты, памятки и другой печатный материал, содержащий информацию о деятельности учреждения и его структуре. В фойе имеются места для ожидания и приема посетителей. Для удобства получателей услуг на дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески.

**Охрана здоровья получателей услуг**

Состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, соблюдается воздушно-тепловой режим, имеется необходимое оборудование и инвентарь. В холле размещены схема эвакуации при пожаре, огнетушители.

**Комфортность условий получения услуг**

Все кабинеты Комплексного центра оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы удобной офисной мебелью и телефонной связью. Осуществлен косметический ремонт помещений. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. Социальные работники, предоставляющие социальные услуги на дому обеспечиваются спец.одеждой в соответствии с законодательством.

В Комплексном центре имеется автомобиль ГАЗ 3221 для оказания услуг «социальное такси», оборудованный подъемником для инвалидных колясок, а также автомобиль ГАЗ 3221 для оказания услуг «мобильной бригады». Имеется автомобильная стоянка для инвалидов на три парковочных места.

Имеется два пункта проката технических средств реабилитации. Инвалидные коляски, ходунки, костыли и прочие ТСР сдаются во временное пользование, на платной и бесплатной основе. Эта услуга популярна не только среди инвалидов, но и среди граждан, ставших временно нетрудоспособными из-за полученной травмы.

С 2013 года открыла свои двери для первых жильцов «социальная гостиница», расположенная в с.Казинка Валуйского городского округа. Она стала пусть временным, но уютным домом для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В «социальной гостинице» в основном проживают многодетные, малообеспеченные семьи с несовершеннолетними детьми, неблагополучные семьи, проходящие реабилитацию.

В рамках системы долговременного ухода с 2023 года оборудовано отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Здесь проводятся групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг по разным направлениям.

Организовано обучение родственников, социальных работников и других граждан, осуществляющих уход за маломобильными людьми.