

**Согласовано:**

Председатель профкома  
Л.Р.Каджая  
«30» декабря 2022 года

**Приложение №4**

к приказу МБУ «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения Валуйского городского  
округа»  
от 30.12.2022 г. № 192-ОД

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

**Контрольный лист  
наблюдений при угрозе по телефону**

1. Пол: мужчина, женщина.  
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.  
3. Речь: темп

наличие акцента

наличие дефектов

присутствие попыток изменения тембра

4. Голос: громкость  
высота

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

6. Наличие звукового (шумового) фона

**ИНСТРУКЦИЯ**

**по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.  
Из разговора попытаться определить:

1. Личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
2. Речь (быстрая, медленная, вятная, неразборчивая, искаженная);
3. Акцент (местный, не местный, какой национальности);
4. Дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
5. Язык (изъяснения: культурное, непристойное);
6. Голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
7. Манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
8. Фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить: руководителю организации, полиции.